

Allmänna användarvillkor

Uppdaterad 14 oktober 2024

Dessa allmänna användarvillkor har utarbetats av en specialistjurist, i syfte att garantera säkerheten och skyddet av webbplatsen samt säkerställa användarnas rättigheter och säkerhet. Detta tillvägagångssätt syftar till att säkerställa en upplevelse som överensstämmer med juridiska standarder och respekterar alla parter intressen.

Innan du upptäcker innehållet och tjänsterna som finns tillgängliga på webbplatsen, vänligen läs och acceptera dessa allmänna användarvillkor.

Viktigt: genom att acceptera dessa allmänna användningsvillkor (genom att markera rutan för detta ändamål på våra kontaktformulär) samtycker du till att ingå detta avtal. Detta avtal binder dig, eftersom det binder oss till dig.

1) DEFINITION

Förmedlare: betecknar företaget GoldMax, vars officiella adress är: "Corniche Fleurie, 06200 Nice, Frankrike", registrerat hos Nice RCS under nummer 507436566 och vars gemenskapsinterna momsnummer är FR52507436566.

Förmedlaren är utgivare av webbplatsen och kan kontaktas via vårt kontaktformulär för webbplatsen.

Webbplats: anger webbplatsen som publiceras av mellanhanden på vilken användare kan komma i kontakt med anläggningar.

Förmedlingstjänst eller förmedlande värdtjänst: betecknar tjänsten som tillhandahålls av förmedlaren från webbplatsen, bestående av att lagra och sprida information till allmänheten som tillhandahålls av anläggningar och tillåta förbindelser mellan användare av webbplatsen och mottagarna av förmedlingstjänsten.

Tjänst(er): betecknar tjänsterna (särskilt behandlingar) av rekonstruktiv, plastisk, estetisk, hår-, tand- eller reproduktiv kirurgi som erbjuds av de anläggningar som hänvisas till på webbplatsen.

Etablering(er): anger den eller de professionella strukturerna som refereras till på webbplatsen. Det kan vara en privat struktur (t.ex. en klinik) eller offentlig struktur (t.ex. ett sjukhus), en grupp av företag, en filial, en byrå, oavsett juridisk form. Anläggningarna kan vara belägna i Europeiska unionen (t.ex. Spanien, Cypern, Ungern, etc.) eller utanför Europeiska unionen (Turkiet, Thailand, Dubai, Tunisien, etc.).

Partnerinrättningar: betecknar den eller de anläggningar som förmedlaren har slutit ett partnerskapsavtal med.

BestClinic Etablissement: utser den eller de partnerinrättningar som Förmedlaren har valt på grundval av en lista med objektiva och transparenta kriterier. (ej tillgängligt för tillfället)

Användare: syftar på alla fysiska personer som surfar och använder mellanhandens webbplats.

Olagligt innehåll: betyder all information som i sig eller i samband med en aktivitet, inklusive försäljning av produkter eller tillhandahållande av tjänster, inte överensstämmer med EU-lagstiftningen eller fransk delstatslagstiftning. Utgör särskilt olagligt innehåll:

- Hatfulla, terroristiska eller diskriminerande tal;
- Försäljning av icke-kompatibla eller förfälskade produkter;
- Försäljning av produkter eller tillhandahållande av tjänster i strid med konsumentskyddslagstiftningen;
- Otillåten användning av upphovsrättsskyddat material.

2) FÖRMEDELSTJÄNSTEN

Förmedlaren erbjuder på sin webbplats:

- Referens och visning av innehåll och tjänster för rekonstruktiv, plastisk, kosmetisk, hår-, tand- eller reproduktionsmedicinsk kirurgi och tjänster som erbjuds av tredjepartsföretag
- Koppla samman användare och anläggningar

Kontakt sker via formuläret "Personlig offert" på webbplatsen. Från detta formulär uppmanas användaren att ange sin begäran: behandling och önskat land. Förmedlaren sänder sedan användarens offertförfrågan till de partneranläggningar som motsvarar sökkriterierna.

VIKTIG INFORMATION:

Förmedlaren är inte en medicinsk turismbyrå eller en medicinsk inrättning. Dess verksamhet är begränsad till att tillhandahålla en onlineförmedlingstjänst.

Den tar uteslutande en passiv roll, som en teknisk mellanhand mellan (i) användare av webbplatsen som vill dra nytta av offerter relaterade till vårdbehandlingar och (ii) anläggningar som erbjuder rekonstruktiva, plastiska, estetiska, hår- och tandkirurgitjänster eller reproduktionsmedicin. Efter det tekniska anslutningsskedet ingriper inte mellanhanden på något sätt i de tjänster som erbjuds och tillhandahålls av anläggningarna till användarna.

Den information som finns tillgänglig på webbplatsen som beskriver anläggningarnas tjänster motsvarar den information som sänds av anläggningarna själva eller är tillgänglig på deras egna webbplatser. Förmedlaren verifierar inte denna information.

När det gäller de anläggningar som identifieras på webbplatsen som "BestClinic": urvalet görs från en lista med objektiva och transparenta kriterier, baserat på anläggningarnas deklARATIONER. Förmedlaren utför ingen verifiering av dessa deklARATIONER. Den kontrollerar inte överensstämmelsen hos de refererade anläggningarna och verifierar inte diplomerna, certifieringarna, ackrediteringen eller ens att de tjänster som erbjuds faktiskt utförs i enlighet med gällande kvalitets- och säkerhetsstandarder.

Efter den anslutning som webbplatsen föreslagit, ingriper inte mellanhanden längre. De efterföljande stadierna sker uteslutande mellan Användaren och den/de utvalda Etableringen: fördiagnostik, sändning av offerter, utbyte av information om Tjänsterna, undertecknande av vårdkontrakt, utförandet av Tjänsterna, övervakning av eftervård etc.

Det är upp till Användaren att, efter anslutningen som görs via Webbplatsen, säkerställa att den valda anläggningen och de tjänster som erbjuds motsvarar deras behov. Användaren uppmanas därför att kontakta det valda företaget för att begära all nödvändig information före köp av tjänster.

I händelse av bristande eller dåligt utförande av tjänsterna informeras och accepterar användaren att han inte på något sätt kan hålla förmedlaren ansvarig och endast kan rikta sitt klagomål till den enda anläggningen som berörs av tjänsterna i fråga.

3) SEO REGLER OCH RANKNING PÅ WEBBPLATSEN

A) Kriterier för hänvisning till anläggningar på webbplatsen

Anläggningarna som är listade är strukturer som erbjuder tjänster inom rekonstruktiv, plastisk, kosmetisk, hår-, dental-, bariatrisk och reproduktiv kirurgi. Dessa kan vara kliniker, sjukhus eller någon annan typ av struktur dedikerad till kirurgi, ansikts- eller kroppsvård. De listade anläggningarna har det speciella med att vara baserade utomlands. De kan finnas i länder inom Europeiska unionen (t.ex. Spanien, Cypern, Ungern, etc.) eller utanför (Turkiet, Thailand, Dubai, Tunisien, etc.). Varje anläggning som refereras till på webbplatsen har ett presentationsblad. Vi listar eller samarbetar inte med franska anläggningar eller de som är baserade i Frankrike.

- **Partneretableringar**

Vissa anläggningar som refereras till på webbplatsen är kommersiella partner till mellanhanden. Dessa anläggningar identifieras som sådana på webbplatsen (partneranläggning) på deras profil.

- **"BestClinic" anläggningar**

De anläggningar som identifieras på webbplatsen under taggen "BestClinic" är de som har förklarat att de uppfyller listan med följande kriterier:

- "Joint Commission International"-ackreditering för vårdkvalitet och säkerhet;
- Medlemskap i ISAPS;
- Medlemskap i ASPS;
- Recensioner på Google: minsta betyg på 4 av 5;
- Gjorda åtaganden gentemot patienter (minsta betänketid efter offert, postoperativ uppföljning, försäkring och ansvar).

"BestClinic"-anläggningar är för närvarande inte tillgängliga på webbplatsen på grund av att verifierings- och valideringsprocedurer pågår, i enlighet med regulatoriska krav och due diligence-kontroller som krävs för att säkerställa att de överensstämmer med gällande standarder innan de släpps definitivt online.

B) Organisation av webbplatsen och klassificering av anläggningarnas innehåll och tjänster

Förmedlarens webbplats innehåller huvudsakligen 3 typer av sidor:

- Sidkategori: kosmetisk kirurgi; hårimplantat; reproduktionsmedicin; tandvård. Inom varje kategori finns listan över berörda anläggningar. Användaren kan också använda en rullgardinsmeny där han hittar en lista över behandlingar per kategori.
- Etableringssidor: Varje anläggning som refereras till på webbplatsen har ett presentationsblad. Användaren kan filtrera anläggningar efter geografi (land, stad), efter kategori (fettsugning, näsplastik). Användaren kan komma åt anläggningens officiella webbplats från dess presentationsblad. Allt han behöver göra är att gå till avsnittet "recensioner" längst ner på sidan och klicka på anläggningens namn.
- Bloggsidor eller informationssidor: Dessa sidor tillhandahåller allmän och icke-medicinsk information om behandlingar för rekonstruktiv, plastisk, kosmetisk, hår-, tand-, bariatrisk och reproduktiv kirurgi (t.ex. definitioner, prisuppskattningar, vanliga frågor etc.).

Webbplatsen har också en sökmotor som låter dig hitta sidor som motsvarar nyckelord (t.ex. fettsugning Türkiye).

Rankningen av anläggningar är resultatet av sökkriterierna som tillhandahålls av användaren:

- Efter behandlingskategori;
- Genom nyckelord som skrivits in i sökmotorn;
- Efter plats (land, stad).

Sökresultaten visas i kronologisk ordning, från senaste (överst) till äldsta refererade (nederst). Ordningen på utseendet påverkas inte på något sätt av de kommersiella partnerskap som upprättats med förmedlaren.

B) Avvikande villkor

Förmedlaren kan bli skyldig att ta bort anläggningar som inte längre uppfyller kriterierna i punkt a), de som den inte längre har ett kommersiellt partnerskap med, i händelse av rapportering av olagligt eller felaktigt innehåll eller till och med i samband med en begäran från en myndighet eller domstol.

4) FÖRKLARINGAR OM INNEHÅLLET SOM FINNS PÅ INFORMATIONSSIDARNA

Informationen som är tillgänglig på de allmänna informationssidorna på webbplatsen eller bloggsidorna är inte uttömmande och uttrycker endast författarnas åsikter. Detta innehåll kommuniceras i informationssyfte och kan inte ersätta eller betraktas som vetenskapliga eller medicinska råd genom konsensus eller som konsultationer av medicinsk karaktär.

Användaren uppmanas att iaktta försiktighet och reservera sig när det gäller användningen av informationen för sig själv och tredje part, såväl som de resultat som erhållits. Den

information som finns tillgänglig på de allmänna informationssidorna ersätter inte en diagnos och/eller medicinsk behandling och fritar dig inte på något sätt från att konsultera en läkare, eftersom den senare är den enda som har behörighet att fastställa en medicinsk diagnos och lämplig medicinsk behandling.

Regler som ska respekteras av användare

Varje användare av webbplatsen förbinder sig att respektera följande regler:

- Tillhandahålla korrekt, uppdaterad och sanningsenlig information;
- Använd webbplatsen för strikt personliga ändamål;
- Kontrollera efter anslutningen som gjorts via webbplatsen att den valda anläggningen och de tjänster som erbjuds motsvarar dess behov, be anläggningen om all användbar och nödvändig information innan du utför en tjänst;
- Använd inte webbplatsen i syfte att hindra eller ändra dess funktion, i synnerhet genom att belamra den, frivilligt eller ofrivilligt, genom otidig överföring av innehåll, utanför de avsedda användningsfallen;
- Extrahera, kopiera, duplicera inte skriftligt innehåll som inte tillhör det;
- Inför inte filer/program som är skadliga eller innehåller datavirus;
- Importera, lagra, dela inte otillåtet innehåll som är olagligt, rasistiskt, pornografiskt eller som kan utgöra uppvigling att begå brott, ärekränkning och förolämpningar, intrång i privatlivet eller handlingar som äventyrar minderåriga;
- Lagra eller överför inte innehåll som bryter mot bildrättigheter, några immateriella rättigheter eller andra rättigheter som tillhör andra.

Varje användare åtar sig att anta lojalt och icke-kränkande beteende, att uttrycka sig med vänlighet, måttlighet och reserv. Varje användare är särskilt förbjuden att förtala, förolämpa eller skada integriteten, bilden, hedern, värdigheten eller till och med ryktet för mellanhanden eller en anläggning.

5) RAPPORTERINGSMEKANISMER PÅ PLATS MOT OLAGT INNEHÅLL

Förmedlaren har infört mekanismer som gör det möjligt för varje person eller enhet att meddela den om närvaron på webbplatsen av specifika delar av information som den anser vara olagligt eller felaktigt innehåll. Dessa mekanismer är lätta att komma åt och använda och gör att anmälningar kan skickas elektroniskt. Personen uppmanas att skicka rapporten via vårt kontaktformulär.

Den som gör anmälan ombeds lämna följande information om de kan:

- En tillräckligt underbyggd förklaring till varför den hävdar att informationen i fråga är olagligt innehåll;

- En tydlig indikation på den exakta elektroniska platsen för denna information, såsom den eller de exakta webbadresserna, och, i tillämpliga fall, ytterligare information för att identifiera det intrångsinnehåll;
- Namn och e-postadress till den person som skickar meddelandet om det inte finns ett legitimt undantag;
- Ett uttalande som bekräftar att den person som skickar meddelandet i god tro tror att informationen och påståendena i den är korrekta och fullständiga.

När anmälan innehåller personens elektroniska kontaktuppgifter skickar Förmedlaren så snart som möjligt en bekräftelse på mottagandet av anmälan till denne. Ett förfarande inleds sedan av förmedlaren på den mottagna rapporten. Personen som gjorde rapporten och/eller den eller de personer som berörs av det påstådda olagliga innehållet kan vid behov höras av förmedlaren. Förmedlaren strävar efter att fatta beslut om den information som rapporten avser på ett snabbt, noggrant, icke godtyckligt och objektivet sätt.

När rapporten berör en anläggning (eller en yrkesutövare) ger förmedlaren den genom rekommenderat brev med mottagningsbevis en tydlig och specifik motivering för det planerade beslutet, vilket kan vara:

- Borttagning av olagligt innehåll;
- Tillfälligt avstängning av tjänster;
- Uppsägning av kontraktet.

Yrkesutövaren kommer att ha möjlighet att lämna in sina argument i gengäld med rekommenderat brev med mottagningsbevis inom 7 kalenderdagar efter mottagandet av förmedlarens brev. Förmedlaren kommer att ta hänsyn till all skriftlig feedback från yrkesutövaren och kommer att meddela honom om sitt slutgiltiga beslut senast 72 timmar efter mottagandet av yrkesmannens brev.

6) IMMATERIELL EGENDOM

Förmedlaren äger de immateriella rättigheterna relaterade till webbplatsen, dess innehåll och de delar som utgör den. Tillhandahållandet av dessa kan inte analyseras som överlåtelse av någon immateriell rättighet, i den mening som avses i den franska lagen om immaterialrätt. Sålunda är rätten till åtkomst och användning som beviljas den här exklusiv all överföring av immateriella rättigheter. Detta gäller särskilt de rättigheter som avses i artiklarna L 122-1, L 122-6, L 122-7 i lagen om immaterialrätt.

Förmedlaren ger användaren av webbplatsen, under den tid som webbplatsen är online och för hela världen, en rätt till åtkomst och användning på webbplatsen, i enlighet med detta, denna rättighet är inte exklusiv, icke-överlåtbar och ej överlåtbar.

Användaren förbjuder strängt all annan användning av de immateriella rättigheterna som nämns ovan, i synnerhet all reproduktion, anpassning, modifiering, representation, översättning, arrangemang, distribution, dekompilering, utan att denna lista är uttömmande.

Användaren förbinder sig att inte på något sätt göra intrång i innehavarnas rättigheter och att inte utföra handlingar som sannolikt kan leda till förfälskning av hela eller delar av någon del eller komponent av webbplatsen.

Användaren informeras om att användning som inte följer bestämmelserna här utsätter honom för rättsliga åtgärder (illojal konkurrens, förfalskning etc.).

Användaren informeras om att mellanhanden kan bli skyldig att använda redan existerande verk, särskilt programvara för vilken den har erhållit de rättigheter som krävs för deras användning. I synnerhet informeras Användaren om att Webbplatsen kan använda så kallade "gratis" eller "öppen källkod"-moduler eller bibliotek eller till och med reproducera royaltyfria bilder.

Observera att bilderna som används på "Webbplatsen" kommer antingen från onlinebildbanken Pixabay.com (royaltyfria bilder), eller från Shutterstock.com (id: 300944897), eller från Depositphotos.com (id: 22347598). På plattformarna Pixabay, Shutterstock och Depositphotos har varje bild licensierats i enlighet med användarvillkoren och avtalsvillkor som specificeras av dessa tjänster. Exploateringsrättigheterna för dessa bilder har därför erhållits vederbörligen inom ramen för gällande licensavtal.

Licenserna som hänför sig till element (som den gör tillgängliga för dig i händelse av skriftlig begäran) kan innehålla direkta undantag från alla garantier. I detta fall accepterar Användaren att innehavaren inte kan lämna mer garanti än han själv har för licenserna för dessa element. Innehavaren utesluter därför alla garantier avseende så kallade "gratis" eller "öppen källkod"-element vars licenser innehåller ett undantag från garanti.

7) MELLANMANDENS ANSVAR

Webbplatsanvändaren är ensam ansvarig för de val han gör och konsekvenserna av sina val. Förmedlaren kan inte hållas ansvarig på grund av att informationen inte är lämplig för dess behov.

Förmedlarens ansvar kan endast ifrågasättas för Förmedlingstjänsterna och i händelse av fel bevisat av Användaren.

Förmedlaren gör sitt bästa för att säkerställa en optimal säkerhetsnivå för webbplatsen och dess egna mellanhandstjänster och åtar sig att följa tillämpliga regler.

I händelse av rapportering av olagligt innehåll, och från det ögonblick den blir medveten om det genom en rapport eller medvetenhet, förbinder sig mellanhanden att agera snabbt för att ta bort det olagliga innehållet eller göra åtkomst till det omöjligt.

Å andra sidan, i händelse av ett föreläggande från en rättslig eller administrativ myndighet att agera mot olagligt innehåll eller en klinik/sjukhus, kan förmedlaren bli skyldig att tillhandahålla information till denna myndighet och/eller agera för att ta bort olagligt innehåll eller göra tillgång till det omöjligt.

Förmedlarens ansvar kan endast ifrågasättas för direkta skador för en Användare, under Förmedlingstjänsterna, efter att ett fel som direkt kan hänföras till Förmedlaren har påvisats, med angivande av att indirekta skador är uteslutna.

Förmedlarens ansvar kan således inte begäras för någon indirekt skada, såsom förlust av en möjlighet, estetisk skada, förlust av data, eller någon annan speciell skada eller händelse utanför dess kontroll eller något faktum som inte kan hänföras till honom.

8) ÄNDRING AV DE ALLMÄNNA ANVÄNDARVILLKOR

Förmedlaren förbehåller sig rätten att när som helst anpassa eller ändra villkoren i dessa allmänna villkor, som kommer att vara tillgängliga från webbplatsen.

9) BEVISKONVENTION

Parterna har för avsikt att fastställa regler för de bevis som är tillåtna mellan dem i händelse av en tvist och deras beviskraft. Parterna erkänner giltigheten och den fulla beviskraften hos följande element och processer samt de signaturer och autentiseringsprocesser som de uttrycker:

- Data och information som överförs av användaren från webbplatsen (särskilt via offertformuläret);
- Elektroniska meddelanden utbyta (e-post);
- IP-adresser, anslutningsloggar och tidsstämplar.

10) TILLÄMPLIG LAG – BEHÖRIG JURISDIKTION

Dessa allmänna användningsvillkor och de förmedlingstjänster som tillhandahålls av förmedlaren regleras av fransk lag. Varje tvist som uppstår från tolkningen, genomförandet eller uppsägningen av dessa allmänna användarvillkor kommer att bli föremål för ett tidigare försök till uppgörelse i godo. I händelse av en tvist med en användare, som inte lösts i godo, tilldelas uttrycklig jurisdiktion till domstolen på svarandens bosättningsort, i enlighet med artikel 42 i lagen om civilprocess, eller i enlighet med artikel 46 i lagen om Civilprocess.

11)ÅTERRÄTT

Om du är en konsument bosatt i Europa ger europeisk konsumentskyddslag dig rätt att frånträda dessa användarvillkor och begära borttagning från oss via vårt kontaktformulär. Raderingen av din information kommer att ske inom 48 timmar och är helt gratis.